



उत्तर प्रदेश पावर कारपोरेशन लिमिटेड
(उ०प्र० सरकार का उपक्रम)
U.P. POWER CORPORATION LIMITED
(Govt. of Uttar Pradesh Undertaking)
शक्ति भवन, 14 अशोक मार्ग, लखनऊ
CIN : U32201UP1999SGC024928

संख्या-770-ज०श० प्र०सु० एवं प्रशि०-०१/पाकालि/2023-29-प्र०सु०/2001

दिनांक 29.05.2023

कार्यालय ज्ञाप

उत्तर प्रदेश पावर कारपोरेशन लिमिटेड के सहयोगी वितरण निगमों एवं केस्को, कानपुर के नियन्त्रणाधीन जनपदों के सम्मानित विद्युत उपभोक्ताओं द्वारा टोल फ्री नम्बर 1912 पर की गई विद्युत आपूर्ति सम्बन्धी 'Pending Beyond Time' की श्रेणी (Category) में प्रदर्शित होने वाले शिकायतों के निस्तारण एवं अनुश्रवण कार्य हेतु उत्तरदायित्व का निर्धारण एतद्द्वारा निम्नानुसार किया जाता है:-

अ-'Pending Beyond Time' की श्रेणी (Category) में प्रदर्शित होने वाले शिकायतों के निस्तारण हेतु कार्मिकों का मुख्य, पर्यवेक्षणीय एवं प्रशासकीय उत्तरदायित्व का समग्रता में निर्धारण:-

क्र० सं०	कार्य	मुख्य उत्तरदायित्व	पर्यवेक्षणीय उत्तरदायित्व	प्रशासकीय उत्तरदायित्व
1	विद्युत उपभोक्ताओं द्वारा टोल फ्री नम्बर 1912 पर की गई विद्युत आपूर्ति सम्बन्धी शिकायतों के निस्तारण कार्य हेतु।	अवर अभियन्ता (वितरण)	उपखण्ड अधिकारी (वितरण)	अधिशारी अभियन्ता (वितरण)

ब-'Pending Beyond Time' की श्रेणी (Category) में प्रदर्शित होने वाले शिकायतों के निस्तारण हेतु नियमित अनुश्रवण किये जाने का उत्तरदायित्व:-

क्र०सं०	स्तर	पदनाम
1	डिस्काम (मुख्यालय) स्तर पर	सम्बन्धित मुख्य अभियन्ता (तकनीकी)
2	वितरण क्षेत्र स्तर पर	सम्बन्धित मुख्य अभियन्ता (वितरण)
3	वितरण मण्डल स्तर पर	सम्बन्धित अधीक्षण अभियन्ता (वितरण)

अध्यक्ष

उ०प्र० पावर कारपोरेशन लि०

संख्या-770-(i)-ज०श० प्र०सु० एवं प्रशि०-०१/पाकालि/2023, तददिनांक।

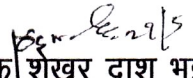
प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित:-

1. अध्यक्ष, उ०प्र० पावर कारपोरेशन लि०, शक्ति भवन, लखनऊ।
2. प्रबन्ध निदेशक, उ०प्र० पावर कारपोरेशन लि०, शक्ति भवन, लखनऊ।
3. प्रबन्ध निदेशक, उ०प्र० पावर ट्रान्समिशन कारपोरेशन लि०, शक्ति भवन, लखनऊ।
4. प्रबन्ध निदेशक, पूर्वांचल/मध्यांचल/दक्षिणांचल/पश्चिमांचल विद्युत वितरण निगम लि०, वाराणसी/लखनऊ/आगरा/मेरठ एवं केस्को कानपुर।
5. निदेशक (का०प्र० एवं प्रशा०/वितरण/वित्त/वाणिज्य/कार०प्ला०/आई०टी०), उ०प्र० पावर कारपोरेशन लि०, शक्ति भवन, लखनऊ।
6. समस्त मुख्य अभियन्ता (स्तर-I/स्तर-II), उ०प्र० पावर कारपोरेशन लि०, शक्ति भवन/शक्ति भवन-विस्तार, लखनऊ।

क्रमशः -02

7. अपर सचिव (प्रथम/द्वितीय/तृतीय), उ०प्र० पावर कारपोरेशन लि०, शक्ति भवन, लखनऊ।
8. समस्त मुख्य अभियन्ता/अधीक्षण अभियन्ता/अधिशाली अभियन्ता, पूर्वांचल/मध्यांचल/दक्षिणांचल/पश्चिमांचल विद्युत वितरण निगम लि०, वाराणसी/लखनऊ/आगरा/मेरठ एवं केस्को कानपुर।
9. समस्त मुख्य महाप्रबन्धक/महा प्रबन्धक (वित्त एवं लेखा), उप महाप्रबन्धक (लेखा प्रशासन), उ०प्र० पावर कारपोरेशन लि०, शक्ति भवन, लखनऊ।
10. विधि अधिकारी, उ०प्र० पावर कारपोरेशन लि०, शक्ति भवन, लखनऊ।
11. महाप्रबन्धक (औ०सं०), उ०प्र० पावर कारपोरेशन लि, शक्ति भवन-विस्तार, लखनऊ।
12. समस्त संयुक्त सचिव/उप सचिव/अनु सचिव, उ०प्र० पावर कारपोरेशन लि०, शक्ति भवन, लखनऊ।
13. लेखाधिकारी (वेतन एवं लेखा)/(आय-व्ययक)/(निधि-प्रशा० एवं संप्रे०), उ०प्र० पावर कारपोरेशन लि०, शक्ति भवन, लखनऊ।
14. कम्पनी सचिव, उ०प्र० पावर कारपोरेशन लि०, शक्ति भवन, लखनऊ।
- ✓ 15. अधिशाली अभियन्ता (वेब), शक्ति भवन, लखनऊ को उ०प्र० पावर कारपोरेशन लि० की वेबसाईट पर अपलोड करने हेतु।
16. समस्त अनुभाग अधिकारी/शिविर/प्रकोष्ठ, उ०प्र० पावर कारपोरेशन लि०, शक्ति भवन, लखनऊ।

आज्ञा से,

(मृगांक)  शिखर दाश भट्टमिश्र
निदेशक (का०प्र० एवं प्रशा०)