# उत्तर प्रदेश पावर कारपोरेशन लिमिटेड
(उ0प्र0 सरकार का उपक्रम)
U.P. POWER CORPORATION LIMITED
(Govt. of Uttar Pradesh Undertaking)
शक्ति भवन, 14 अशोक मार्ग, लखनऊ
CIN : U32201UP1999SGC024928


संख्या–1710–ज0श0, प्र0सु0 एवं प्रशि0–01/पाकालि/2021–11–ज0श0/2008, दिनाँक : 10.12.2021

**प्रबन्ध निदेशक,**
**पूर्वान्चल/मध्यांचल/दक्षिणांचल/पश्चिमांचल,**
**विद्युत वितरण निगम लि0,**
**वाराणसी/लखनऊ/आगरा/मेरठ**
**एवं केस्को, कानपुर।**

**विषय : कर्मचारियों/अधिकारियों के उपभोक्ताओं से संवेदनशील व्यवहार करने के सम्बन्ध में।**

**महोदय,**

आप अवगत ही हैं कि विद्युत उपभोक्ताओं की समस्याओं के ससमय निस्तारण से सम्बन्धित दिशा–निर्देश समय–समय पर कारपोरेशन स्तर से प्रेषित किये जाते रहें है।

उक्त के अनुक्रम में कर्मचारियों/अधिकारियों के उपभोक्ताओं से संवेदनशील व्यवहार करने के सम्बन्ध में निम्नवत् निर्देशित किया जाता है :–

1. समस्त अधिकारी एवं कर्मचारी, सभी समयों पर, विभागीय कार्य एवं व्यवहार में उपभोक्ताओं की समस्याओं/निवेदनों की सुनवाई करते समय संवेदनशील व्यवहार तथा आचरण की प्रवृत्ति रखें।
2. समस्त अधिकारी एवं कर्मचारी, सभी समयों पर, व्यवहार तथा आचरण को विनियमित करने वाले विशिष्ट या अन्तनिर्हित शासकीय/विभागीय आदेशों के अनुसार आचरण करेगें।
3. समस्त अधिकारी एवं कर्मचारी, सभी लोगों के साथ, चाहें वे किसी जाति, पंथ या धर्म के क्यों न हों, समान व्यवहार करेगें।
4. कोई भी अधिकारी एवं कर्मचारी किसी भी रूप में अस्पृश्यता का आचरण नहीं करेगें।
5. जो अधिकारी एवं कर्मचारी इन निर्देशों का पालन करने में विफल रहते हैं उनके विरूद्ध समुचित अनुशासनिक कार्यवाही सुनिश्चित की जायेगी।

कृपया सर्वोच्च प्राथमिकता पर इन आदेशों को अपने अधीनस्थ अधिकारियों के संज्ञान में लाने तथा तद्नुसार कार्यवाही कराया जाना सुनिश्चित करें।

**भवदीय**

**(पंकज कुमार)**
**प्रबन्ध निदेशक**

क्रमश.....02

**संख्या—1710 (i)—ज0श0, प्र0सु0 एवं प्रशि0—01/पाकालि/2021, तद्दिनांक**

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषितः—

1. निजी सचिव, अध्यक्ष, उ0प्र0पा0का0लि0/उ0प्र0पा0ट्रा0का0लि0, शक्ति भवन, लखनऊ।
2. निजी सचिव, प्रबन्ध निदेशक, उ0प्र0पा0का0लि0/उ0प्र0पा0ट्रा0का0लि0, शक्ति भवन, लखनऊ।
3. समस्त निदेशकगण, उ0प्र0पा0का0लि0/उ0प्र0पा0ट्रा0का0लि0, शक्ति भवन, लखनऊ।
4. निदेशक (का0प्र0 एवं प्रशा0), पूर्वांचल विद्युत वितरण निगम लि0, वाराणसी/मध्यांचल विद्युत वितरण निगम लि0, लखनऊ/दक्षिणाँचल विद्युत वितरण निगम लि0, आगरा/पश्चिमाँचल विद्युत वितरण निगम लि0, मेरठ।
5. अधिशासी निदेशक (लेखा एवं सम्प्रेक्षा), उ0प्र0पा0का0लि0, शक्ति भवन, लखनऊ।
6. अध्यक्ष, विद्युत सेवा आयोग, उ0प्र0पा0का0लि0, एस0एल0डी0सी0 परिसर, गोमती नगर, लखनऊ।
7. मुख्य अभियन्ता (जाँच समिति), उ0प्र0पा0का0लि0, एस0एल0डी0सी0 परिसर, गोमती नगर, लखनऊ।
8. समस्त मुख्य अभियन्ता/महाप्रबन्धक (औद्योगिक सम्बन्ध), उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0।
9. अपर सचिव (प्रथम/द्वितीय/तृतीय), उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0, शक्ति भवन, लखनऊ।
10. मुख्य अभियन्ता (केस्को), कानपुर विद्युत आपूर्ति कम्पनी लि0, कानपुर।
11. समस्त संयुक्त सचिव/अधीक्षण अभियंता/उपमहाप्रबन्धक (लेखा प्रशासन), उ0प्र0पा0का0लि0, लखनऊ।
12. कम्पनी सचिव/लेखाधिकारी (वेतन एवं लेखा), उ0प्र0पा0का0लि0, शक्ति भवन विस्तार, लखनऊ।
13. अधिशासी अभियन्ता (वेब), उ0प्र0पा0का0लि0 को कारपोरेशन की वेबसाईट पर अपलोड करने हेतु।

(एस0पी0 सिंह)
**उप सचिव (ज0श0 प्र0सु0 एवं प्रशि0)**