उत्तर प्रदेश पावर कारपोरेशन लिमिटेड
(उ0प्र0 सरकार का उपक्रम)
U.P. POWER CORPORATION LIMITED
(Govt. of Uttar Pradesh Undertaking)
शक्ति भवन, 14 अशोक मार्ग, लखनऊ
CIN : U32201UP1999SGC024928

संख्या–682–ज0श0 प्र0सु0 एवं प्रशि0–01/पाकालि/2023–29–प्र0सु0/2002 दिनाँक : 23 .05.2023

1. अपर सचिव (प्रथम/द्वितीय/तृतीय), उ0प्र0पा0का0लि0, शक्ति भवन, लखनऊ।
2. उप महाप्रबन्धक (औ0सं0) उ0प्र0पा0का0लि0, शक्ति भवन–विस्तार, लखनऊ।
3. मुख्य अभियन्ता (जल विद्युत), उ0प्र0पा0का0लि0, शक्ति भवन–विस्तार, लखनऊ।
4. मुख्य अभियन्ता (जॉच समिति)/ अध्यक्ष, विद्युत सेवा आयोग, एस0एल0डी0सी0 परिसर, विभूति खण्ड, गोमती नगर, लखनऊ।
5. महानिदेशक (प्रशिक्षण एवं मानव संसाधन विकास), विद्युत प्रशिक्षण संस्थान, उ0प्र0पा0का0लि0, सरोजनी नगर, लखनऊ।
6. मुख्य अभियन्ता (जानपद), पारेषण–द्वितीय, उ0प्र0पा0ट्रा0का0लि0, शक्ति भवन–विस्तार, लखनऊ।
7. विधि अधिकारी, उ0प्र0पा0का0लि0, शक्ति भवन, लखनऊ।
8. अनु सचिव (विज्ञापन), उ0प्र0पा0का0लि0, शक्ति भवन, लखनऊ।

विषय :–विभिन्न शिकायती पत्रों के निस्तारण के सम्बन्ध में।

महोदय,

कृपया उपर्युक्त विषयक प्रबन्ध निदेशक, उ0प्र0पा0का0लि0 के पत्र संख्या–169/पीएसएमडी/2023 दिनांक 01.05.2023 (**छायाप्रति संलग्नकों सहित**) के साथ संलग्न अपर मुख्य सचिव, ऊर्जा एवं अतिरिक्त ऊर्जा स्रोत, उ0प्र0 शासन के पत्र संख्या–798/चौबीस–2–2023 दिनांक 27 अप्रैल, 2023 जिसके द्वारा ऊर्जा विभाग के सम्बन्धित विभिन्न शिकायती पत्रों पर शिकायतकर्ता का पक्ष सुने बिना ही विभागीय जांच आख्या भेजे जाने के सम्बन्ध में अवगत कराते हुए प्राप्त शिकायती पत्रों पर अनिवार्य रूप से शिकायतकर्ता का पक्ष सुन करके तथ्यपरक स्थिति का आंकलन करने के पश्चात् ही आख्या भेजे जाने हेतु दिये गये निर्देश के सम्बन्ध में है, का सन्दर्भ ग्रहण करने का कष्ट करें।

2– उपरोक्त के सम्बन्ध में अनुरोध है कि जब भी कोई शिकायती पत्र प्राप्त होता है, तो शिकायतकर्ता को व्यक्तिगत रूप से अवश्य सुना जाये और उनका पक्ष सुनकर ही तथ्यपरक स्थिति का आंकलन करते हुए प्रकरण का निस्तारण कर निस्तारण आख्या प्रस्तुत किया जाना सुनिश्चित किया जाये।

संलग्नकः यथोपरि।

भवदीय,

23/5

(मृगांक शेखर दाश भट्टमिश्र)
निदेशक (का0प्र0 एवं प्रशा0)

क्रमशः–02

Ph-0522-221-8327/8423 Mail ID – dsmpi01uppcl@gmail.com

संख्या–682–(i)–ज0श0 प्र0सु0 एवं प्रशि0–01/पाकालि/2023 तद्दिनांक।

प्रतिलिपि निम्नांकित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित :–

1. अध्यक्ष, उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0, शक्ति भवन, लखनऊ।
2. प्रबन्ध निदेशक, उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0, शक्ति भवन, लखनऊ।
3. अधिशासी अभियन्ता (वेब), उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0, शक्ति भवन, लखनऊ को उ0प्र0पा0का0लि0 की वेबसाइट https://www.uppcl.org पर अपलोड करने हेतु।

(मृगांक शेखर दाश भट्टमिश्र)
निदेशक (का0प्र0 एवं प्रशा0)

Ph-0522-221-8327/8423 Mail ID – dsmpi01uppcl@gmail.com

पंकज कुमार
आई0ए0एस0
प्रबन्ध निदेशक

उत्तर प्रदेश पावर कारपोरेशन लिमिटेड
शक्ति भवन, 14–अशोक मार्ग
लखनऊ – 226 001
ई मेल– mduppcl12@gmail.com
☎ : 0522–2288377(O)
(फैक्स) : 0522–2288410

पत्र सं0: I 69 /पीएसएमडी/2023

दिनांक: 01 मई, 2023
सं0..1195....पी०एस०ए०एस०-I/23

निदेशक (कार्मिक प्रबन्धन एवं प्रशा.)/(वितरण)/
(वाणिज्य)/(वित्त)/(आई.टी.)/(का. प्लानिंग),
उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0,
शक्ति भवन।

No. 4428 /Dir(PM&A)/PCL/2023
R.D. 2/5/23
D.D. 2/5/23

विषयः– विभिन्न शिकायती पत्रों के निस्तारण के सम्बन्ध में।

उपरोक्त विषयक कृपया अपर मुख्य सचिव, ऊर्जा एंव अतिरिक्त ऊर्जा स्रोत, उ0प्र0 शासन के पत्र संख्या 798/चौबीस–2–2023 दिनांक 27 अप्रैल, 2023 (प्रति संलग्न), जो ऊर्जा विभाग के सम्बन्धित विभिन्न शिकायती पत्रों पर शिकायतकर्ता का पक्ष सुने बिना ही विभागीय आख्या भेजे जाने के सम्बन्ध में अवगत कराते हुए प्राप्त शिकायती पत्रों पर अनिवार्य रूप से शिकायतकर्ता का पक्ष सुन करके तथ्यपरक स्थिति का आंकलन करने के पश्चात् ही आख्या भेजे जाने हेतु दिये गये निर्देश के सम्बन्ध में है, का सन्दर्भ ग्रहण करें।

उक्त के क्रम में अनुरोध है कि जब भी कोई शिकायती पत्र प्राप्त होता है, तो शिकायतकर्ता को व्यक्तिगत रूप से अवश्य सुना जाये और उनका पक्ष सुनकर तथ्यपरक स्थिति का आंकलन करते हुए प्रकरण का निस्तारण कर निस्तारण आख्या प्रस्तुत किया जाना सुनिश्चित किया जाये। संख्या 651 ज०प्र० प्र०सु० एवं प्रशि०-01/पा०का०लि०/2023 पत्रांक 29-अप्रैल-2023 क्रम संख्या ...30...

संलग्नकः यथोपरि।

(पंकज कुमार)
प्रबन्ध निदेशक

AS-01/04/03
C.E.(H)/DGM(IR)
Chairman, ESC

महत्वपूर्ण
स०स० (स०प्र)/(कार्विनी)
आ०अ०शा० (सं०)/उपसचिव (कार्मी)
उप सचिव (जश्रप्रसु/पुशी०)

निदेशक (का०प्र० एवं प्रशा०)
उ०प्र० पावर कारपोरेशन लि०

03/05
(सी0 पी0 यादव)
अपर सचिव–प्रथम

श्री अरुणजी
को मेरी ओर
Vishwas Dey
1/5/23

अनुभाग I (ऊ०ऊ०स्र०)
03/05/2023
ARO(I)/Pr
03/05/23

प्रति

संख्या– 798/चौबीस–2–2023

प्रेषक,

महेश कुमार गुप्ता,
अपर मुख्य सचिव,
उत्तर प्रदेश शासन।

3370 3
No. /Dir(PM&A)/PCL/2023
R.D...29/04/23
D.D.6.2/5/23
सं०1162.....पी०एस०ए०एस०-1/23

सेवा में,

अध्यक्ष,
उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लिमिटेड,
शक्ति भवन, लखनऊ।

ऊर्जा अनुभाग–2

लखनऊ : दिनांक 27 अप्रैल, 2023

विषय विभिन्न शिकायती पत्रों के निस्तारण के सम्बन्ध में।

महोदय,

उपरोक्त विषयक प्रकरणों के सन्दर्भ में बहुधा यह देखा गया है कि विभिन्न शिकायती पत्रों पर जब जांच आदेशित की जाती है तो जांच आख्या प्रस्तुत करने से पूर्व शिकायतकर्ता का पक्ष नहीं सुना जाता और विभागीय आख्या भेज दी जाती है।

2. इस सम्बन्ध में मुझे आपसे यह कहने का निदेश हुआ है कि जब भी कोई शिकायती पत्र प्राप्त होता है तो उसमें अनिवार्य रूप से शिकायतकर्ता को व्यक्तिगत रूप से अवश्य सुना जाये और उसका पक्ष सुन करके तथ्यपरक स्थिति का आंकलन करते हुए गुणदोष पर प्रकरण का निस्तारण करने के बाद ही आख्या प्रस्तुत की जाये। कृपया इसका कड़ाई से अनुपालन सुनिश्चित हो और सभी अधीनस्थ अधिकारी, जिन्हें जांच आदेशित की जाती है, को अनिवार्य रूप से अनुपालनार्थ अवगत करा दिया जाये।

Div(D)
Div(PM&A)
Div(Comm)

2837/MDS/23
29/04/23

भवदीय,

29/4/23
(पंकज कुमार)
प्रबन्ध निदेशक
उत्तर प्रदेश पावर कारपोरेशन लि०

(महेश कुमार गुप्ता)
अपर मुख्य सचिव

AS-01/AS-2/OSD

संख्या एवं दिनांक उक्तवत्।

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं अनुपालनार्थ प्रेषितः–

1 प्रबन्ध निदेशक, उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0, लखनऊ
2 प्रबन्ध निदेशक, उ0प्र0 पावर ट्रान्समिशन कारपोरेशन लि0, लखनऊ
3 प्रबन्ध निदेशक, उ0प्र0 जल विद्युत निगम, लखनऊ
4 प्रबन्ध निदेशक, विद्युत उत्पादन निगम, लखनऊ
5 प्रबन्धक निदेशक, विद्युत वितरण निगम लि0, पश्चिमांचल, दक्षिणांचल, मध्यांचल, पूर्वांचल एवं केस्को।

EE(A)DS(W)
02/05/2023
(सी0 पी0 यादव)
अपर सचिव–प्रथम

28/5/23

(महेश कुमार गुप्ता)
अपर मुख्य सचिव

एम० देवराज, आई.ए.एस.
अध्यक्ष

उत्तर प्रदेश पावर कारपोरेशन लि.
उत्तर प्रदेश पावर ट्रांसमिशन कारपोरेशन लि.
यू०पी०एस०एल०डी०सी० लि.
उत्तर प्रदेश राज्य विद्युत उत्पादन निगम लि.
उत्तर प्रदेश जल विद्युत निगम लि.
शक्ति भवन, 14–अशोक मार्ग, लखनऊ–01
☎ (का0) 0522–2287827, 4048612

संo: 525/पीएससीएच/पाकालि/2023 दिनांक: 29 अप्रैल, 2023

1. प्रबन्ध निदेशक,
उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0,
शक्ति भवन, लखनऊ।
2. प्रबन्ध निदेशक,
उ0प्र0 राज्य विद्युत उत्पादन निगम लि0
शक्ति भवन, लखनऊ।
3. प्रबन्ध निदेशक,
उ0प्र0 पॉवर ट्रांसमिशन कारपोरेशन लि0,
शक्ति भवन, लखनऊ।
4. प्रबन्ध निदेशक,
उ0प्र0 जल विद्युत निगम लि0,
शक्ति भवन, लखनऊ।
5. प्रबन्ध निदेशक,
यू0पी0एस0एल0डी0सी0लि0,
शक्ति भवन, लखनऊ।
6. प्रबन्ध निदेशक,
पूर्वान्चल विद्युत वितरण निगम लि0,
वाराणसी।
7. प्रबन्ध निदेशक,
मध्यांचल विद्युत वितरण निगम लि0,
लखनऊ।
8. प्रबन्ध निदेशक,
दक्षिणांचल विद्युत वितरण निगम लि0,
आगरा।
9. प्रबन्ध निदेशक,
पश्चिमांचल विद्युत वितरण निगम लि0,
मेरठ।
10. प्रबन्ध निदेशक,
केस्को–कानपुर।

महोदया/महोदय,

कृपया अपर मुख्य सचिव, ऊर्जा एवं अतिरिक्त ऊर्जा स्रोत विभाग, उ0प्र0 शासन के पत्रांक 798/चौबीस–2–2023 दिनांक 27 अप्रैल, 2023 **(छायाप्रति संलग्न)** जो शिकायती पत्रों के निस्तारण में शिकायतकर्ता का पक्ष सुनकर ही निस्तारण आख्या प्रेषित किये जाने से सम्बन्धित है, का संदर्भ ग्रहण करने का कष्ट करें।

अतः आपसे अनुरोध है कि शिकायतकर्ता को व्यक्तिगत रूप से अवश्य सुना जाये और उनका पक्ष सुन कर तथ्यपरक स्थिति का आंकलन करते हुए प्रकरण का निस्तारण कर निस्तारण आख्या प्रस्तुत की जाये।

निदेशक शिविर कार्यालय
o0प्र0पाकालि, शक्ति भवन
लखनऊ

4179/MDD/23
01/05/2023

संलग्नक : उपरोक्तानुसार।

भवदीय,
(एम0 देवराज)
अध्यक्ष