



उत्तर प्रदेश पावर कारपोरेशन लिमिटेड

(उत्तर प्रदेश सरकार का उपक्रम)

शक्ति भवन, 14-अशोक मार्ग, लखनऊ

CIN: U32201UP1999SGC024928

संख्या- 945-विनियम एवं काविनी/पाकालि/2022-5-विनियम/11

दिनांक 10 नवम्बर, 2022

कार्यालय ज्ञाप

उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0 एवं सहयोगी वितरण कम्पनियों से सम्बन्धित अधिसूचित सेवाओं में व्यापार सुधार कार्ययोजना (बी0आर0ए0पी0) वर्ष-2022 के अन्तर्गत G2C सेवाओं के सम्बन्ध में प्राप्त शिकायतों को समयबद्ध एवं पारदर्शी तरीके से निस्तारित किये जाने हेतु उ0प्र0 शासन के निर्देशानुसार, एतद्वारा उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0 के निदेशक मण्डल के कार्योत्तर अनुमोदन की प्रत्याशा में, कारपोरेशन विज्ञप्ति सं0 134-विनियम एवं औ0सं0/पाकालि/11-5-विनियम/2011 दिनांक 04.11.2011 (क्रमांक 1.1 से 1.6 तक) एवं का0ज्ञा0सं0 29-विनियम एवं काविनी/पाकालि/15-5-विनियम/2011 दिनांक 25.03.2015 (क्रमांक-1.7) द्वारा निर्गत उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0 की जन सेवा गारन्टी विनियम-2011 (यथासंशोधनो सहित) के परिशिष्ट-अ के क्रमांक-1.8 पर निम्नवत् सेवा को सम्मिलित किया जाता है :-

क्रम सं0	सेवाएं	प्रदायित अधिकारी	सेवाओं के लिये नियत समय सीमा	प्रथम अपीलीय अधिकारी	प्रथम अपील के निस्तारण की नियत समय सीमा	द्वितीय अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपील के निस्तारण की नियत समय सीमा	अधिसूचना में संशोधन का औचित्य
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.8	विद्युत कनेक्शन से सम्बन्धित शिकायत का निस्तारण	अधिशाली अभियन्ता, विद्युत	15 दिवस	अधीक्षण अभियन्ता, विद्युत	15 दिवस	मुख्य अभियन्ता, विद्युत	15 दिवस	बिजनेस रिफार्म एक्शन प्लान (BRAP) वर्ष-2022 के अन्तर्गत G2C सेवाओं के प्राप्त शिकायतों के निस्तारण हेतु

2. उक्त आदेश निर्गमन तिथि से उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0 एवं अन्य सहयोगी कम्पनियों में प्रभावी होगा।
निदेशक मण्डल की आज्ञा से,

संख्या : 945-(1)-काविनी एवं वे0प्र0-29/पाकालि/22 तद्दिनांक

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित :-

- अपर मुख्य सचिव (ऊर्जा), उ0प्र0 शासन, बापू भवन, लखनऊ।
- अध्यक्ष, उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0, शक्ति भवन, लखनऊ के निजी सचिव।
- प्रबन्ध निदेशक, उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0, शक्ति भवन, लखनऊ के निजी सचिव।
- प्रबन्ध निदेशक, पूर्वांचल/मध्यांचल/पश्चिमांचल/दक्षिणांचल/केस्को विद्युत वितरण निगम लि0, वाराणसी/लखनऊ/मेरठ/आगरा/कानपुर।
- निदेशक (का0प्र0 एवं प्रशा0), उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0, शक्ति भवन, लखनऊ।
- अपर सचिव (प्रथम/द्वितीय/तृतीय), उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0, शक्ति भवन, लखनऊ।
- समस्त मुख्य अभियन्ता, उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0।
- समस्त अधीक्षण अभियन्ता, उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0।
- समस्त अधिशाली अभियन्ता, उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0।
- कम्पनी सचिव, उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0 को निदेशक मण्डल की आगामी बैठक में सम्मिलित/प्रस्तुत किये जाने हेतु।
- अधिशाली अभियन्ता (वेब), कक्ष सं0-407, शक्ति भवन, लखनऊ को उ0प्र0 पावर कारपोरेशन लि0 की वेबसाइट www.uppcl.org पर अपलोड करने हेतु।

आज्ञा से,

(राकेश भट्ट)

उपसचिव (विनियम)